



Políticas De Pedido Y Entrega De Mercancía

RECEPCIÓN DE PEDIDOS

Diciembre 2024

- Los horarios de recepción de pedidos son de lunes a viernes de 8:00 am a 17:30
- Los pedidos realizados después de este horario vía correo electrónico comprenden que, **El cliente acepta que si eso sucede su pedido será enviado en el siguiente rango de horario inmediato disponible.**
- Todos los pedidos tienen que ser confirmados telefónicamente o vía correo electrónico
- Cualquier pedido no confirmado solo se considerará como una consulta
- El pedido pasará a su embarque una vez que esté disponible

HORARIO Y TIEMPOS DE ENTREGA

ENTREGAS LOCALES

- EL transporte para entrega sale todos los días a las 8:00am.
- Nuestro horario de entrega es de 8:00 a 17:00
- El tiempo de espera en la entrega será máximo de **15minutos**, después de ese lapso el transporte se retirará ya que tiene que cumplir con entregas ya programada.
- No habrá reprogramación de entregas por no haber recibido a tiempo, el cliente pasará a recoger a planta su pedido
- PLÁSTICOS CJ no se compromete a entregas por citas.
- Los días de entrega son de lunes a viernes
- PLÁSTICOS CJ se compromete a entregar en un rango máximo de 1 a 2 hábiles laborales (lunes a viernes)
- Para que la entrega se realice deberá cumplir con una compra mínima \$3000.00M.N.
- Todas las entregas son a pie de transporte, ni segundos pisos, ni acomodo en almacenes.
- El chofer no está autorizado para realizar trabajos adicionales como son: instalaciones, recibir devoluciones no pactadas, ni realizar pruebas de calidad.
- El chofer no está autorizado para realizar fletes o traslado de materiales a otras ubicaciones

55 5758 5417

55 5648 2958

55 5654 1988

www.plasticoscj.com
plasticoscj@hotmail.com

AÑIL 409
GRANJAS MÉXICO
IZTACALCO
CDMX
C.P.08400



Políticas De Pedido Y Entrega De Mercancía

ENTREGAS POR TAXIS DE APLICACIÓN

Diciembre 2024

- Cliente deberá ser quien solicite el taxi de aplicación
- Es obligación del cliente mandar captura de pantalla, Numero de placas, color y tiempo de llegada.
- Es obligación del cliente notificar de forma telefónica si existiese algún cambio de taxi, y es de suma importancia que nos notifique verbalmente y no asumir que con enviar un mensaje se da por notificado.
- El cliente esta consiente que siempre existe la posibilidad de que el Taxi no acepta el envío debido a peso o volumen.
- El cliente esta consciente de que la responsabilidad de extravío o robo del producto es únicamente del cliente, el chofer y el servicio de aplicación de taxis.

Carlos Enrique Cardoso Arellano
Director Comercia

55 5758 5417

55 5648 2958

55 5654 1988

www.plasticoscj.com

plasticoscj@hotmail.com

AÑIL 409
GRANJAS MÉXICO
IZTACALCO
CDMX
C.P.08400