

04 ABRIL 2018

## POLITICAS DE PEDIDO Y ENTREGA DE MERCANCIA RECEPCIÓN DE PEDIDOS

- Los horarios de recepción de pedidos son de lunes a viernes de 8:00 am a 18:00
- Los pedidos realizados después de este horario vía correo electrónico comprenden que, **El cliente acepta que si eso sucede su pedido será enviado en el siguiente rango de horario inmediato disponible.**
- Todos los pedidos tienen que ser confirmados telefónicamente o vía correo electrónico
- Cualquier pedido no confirmado solo se considerará como una consulta
- El pedido pasará a su embarque una vez que esté disponible

## HORARIO Y TIEMPOS DE ENTREGA ENTREGAS LOCALES

- EL transporte para entrega sale todos los días a las 8:00am.
- Nuestro horario de entrega es de 8:30 a 17:00
- El tiempo de espera en la entrega será máximo de 15 minutos, después de ese lapso el transporte se retirará.
- No habrá reprogramación de entregas por no haber recibido a tiempo, el cliente pasará a recoger a planta su pedido
- PLÁSTICOS CJ no se compromete a entregas por citas.
- Los días de entrega son de lunes a viernes
- PLÁSTICOS CJ se compromete a entregar en un rango máximo de 1 a 2 hábiles laborales (lunes a viernes)
- Para que la entrega se realice deberá cumplir con una compra mínima
- Todas las entregas son a pie de transporte, ni segundos pisos ni acomodo en almacenes
- El chofer no está autorizado para realizar trabajos adicionales como son: instalaciones, fletes, recibir devoluciones no pactadas, ni realizar pruebas de calidad.