

04 ABRIL 2018

## POLITICAS DE PEDIDO Y ENTREGA DE MERCANCIA

### RECEPCIÓN DE PEDIDOS

- Los horarios de recepción de pedidos son de lunes a viernes de 8:00 am a 18:00
- Los pedidos realizados después de este horario vía correo electrónico comprenden que, **El cliente acepta que si eso sucede su pedido será enviado en el siguiente rango de horario inmediato disponible.**
- Todos los pedidos tienen que ser confirmados telefónicamente o vía correo electrónico
- Cualquier pedido no confirmado solo se considerará como una consulta
- El pedido pasará a su embarque una vez que esté disponible

### HORARIO Y TIEMPOS DE ENTREGA

## ENTREGAS FORANEAS

- EL transporte para entrega sale todos los días a las 8:00am.
- Nuestro horario de entrega es de 8:30 a 17:00
- Los días de entrega son de lunes a viernes
- PLÁSTICOS CJ se compromete a entregar al transporte en un rango máximo de 1 a 3 días hábiles laborales (lunes a viernes)
- Para que la entrega se realice se programará de acuerdo a las rutas disponibles.
- El aseguramiento de la mercancía es por cuenta y riesgo del cliente exclusivamente.
- PLÁSTICOS CJ solo se compromete a emplayar los pedidos a embarcar e ir bien identificados, no usamos cajas ni contenedores especiales.
- La forma o cantidad de rollos para el embalaje es decisión de PLÁSTICOS CJ
- PLÁSTICOS CJ se compromete a entregar al transportista la mercancía sin raspones, aplastada o sucia.
- La responsabilidad de PLÁSTICOS CJ alcanza únicamente hasta las instalaciones del transportista.
- EL tiempo de entrega a partir de que sea emitida la guía de embarque es únicamente responsabilidad del transportista.