

## POLITICA DE CALIDAD Y GARANTIA PLASTICOS CJ

PLASTICOS CJ se compromete a la entrega de productos de primera calidad, usando para su fabricación exclusivamente materia primas vírgenes que cumplen con las especificaciones para cada producto, así como procedimientos de manufactura que nos permiten garantizar el cumplimiento de las especificaciones técnicas de cada uno de nuestros productos.

### TÉRMINOS DE GARANTÍA

PLÁSTICOS CJ ofrece la garantía en sus productos hasta por un período máximo de 365 días naturales contra cualquier defecto de fabricación, reponiendo el material defectuoso de inmediato si se tiene el stock suficiente o bien en un lapso no mayor a 3 días hábiles, una vez que se determine el tipo de falla cuando el cliente así lo solicite. PLÁSTICOS CJ se reserva el derecho de determinar si el tipo de falla es atribuible a defecto de fabricación.

### REQUISITOS

- a) Presentar la factura de la compra que soporte dicha adquisición.
- b) Para poder determinar la falla en cuestión se requiere la evidencia del material defectuoso.
- c) Presentar la etiqueta original del material para poder comprobar el lote de fabricación.

### CASOS DE INVALIDACIÓN DE LA GARANTÍA

PLÁSTICOS CJ no es responsable de fallas o defectos en el producto y sus consecuencias, por el uso indebido del producto, es decir por aplicaciones diferentes a las especificadas en las fichas técnicas, del mismo modo no se tiene responsabilidad por daños ocasionados por el manejo en la transportación o fletes de los materiales, tales como raspaduras, aplastamiento, cortes, picaduras, desgarres, manchas o quemaduras.

La garantía tampoco es válida por daños ocurridos durante el almacenaje de los clientes y/o distribuidores en caso de haber sido maltratados, por mal acomodo, expuestos al sol, aplastados, raspados, manchados, cortados, desgarrados, quemados, derrames de solventes o productos químicos en general incluyendo limpiadores o desengrasantes.